

Kundendienstanforderung

Auftraggeber

Firmenname:
Ansprechpartner:
Tel.:
E-Mail:
Straße:
PLZ , Ort:

Abweichende Rechnungsanschrift

Firmenname:
Ansprechpartner:
Tel.:
E-Mail:
Straße:
PLZ , Ort:

Objektanschrift

Firmenname:
Ansprechpartner:
Tel.:
E-Mail:
Straße:
PLZ , Ort:

Angaben zum Gerät

Gerätetyp:
Serien-Nr.:
Baujahr:

Fehlerbeschreibung**Weitere Angaben**

Auftragsnr.:
Letzte Wartung:
Angeschlossene Regelung:

Verfügbare Zeiten vor Ort

Arbeitsbühne erforderlich? Ja Nein
Wenn Ja, gemäß UVV vorhanden? Ja Nein
Arbeitshöhe:

War der MARK Service in den letzten 6 Monaten vor Ort? Ja Nein

Bitte das Mess-und Abnahmeprotokoll der Erstinbetriebnahme bzw. der letzten Wartung beifügen!

Es gelten unsere AGBs sowie Bedingungen für Montageberatung,
Reparaturen und Dienstleistungen (Seite 2).
Rechtsgültige Bestellung.

, den

Ort, Datum

Unterschrift des Auftraggebers

Mark Deutschland GmbH

Besuchsadresse:
Max-Planck-Straße 16
46446 Emmerich am Rhein
Deutschland / Germany

+49 2822 977 28-0
+49 2822 977 28-10
info@mark.de
markclimate.com/de

Bankverbindung Sparkasse Rhein-Maas / IBAN: DE 04 3245 0000 0000 1054 29
BIC: WELADED1KLE / Ust-Id Nr.: DE212714274
Geschäftsführer: Hendrik Jan Brandenburg
Niederlassungsleiter: Gregor Kersten

Bedingungen für Montageberatung, Reparaturen und Dienstleistungen

Gültig ab: 18.03.2026

Dem Vertragsverhältnis liegen grundsätzlich unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugrunde. Alle angegebenen Preise sind Nettopreise, zuzüglich der jeweils gültigen, gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Zusätzlich zu unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt folgendes als vereinbart:

Die wöchentliche Arbeitszeit beträgt 40 Stunden. Eine darüber hinausgehende Arbeitszeit ist zuschlagspflichtig.

Die Inanspruchnahme unserer Service-Abteilung erfolgt zu folgenden Bedingungen:

1. Wir berechnen bei Einsatz außer Haus (von 7:00–17:00 Uhr):

- | | | |
|----|--|--------------|
| a) | Für jede Arbeits- oder Wartestunde (bis 8 Std.) je Stunde | |
| | Kundendienstmonteur | 99,- €/Std. |
| | Verfahrenstechniker | 124,- €/Std. |
| b) | Für Überstunden beträgt der Zuschlag für die ersten 2 Stunden | + 25 % |
| | Für jede weitere Stunde | + 50 % |
| | Sonntagszuschlag, wenn nicht anders vereinbart | + 50 % |
| | An gesetzlichen Feiertagen | + 100 % |
| c) | An- & Abfahrtpauschale inkl. Fahrzeit | |
| | bis 25 km | 55,- € |
| | bis 50 km | 95,- € |
| | bis 75 km | 145,- € |
| | bis 100 km | 180,- € |
| | bis 150 km | 255,- € |
| | bis 200 km | 340,- € |
| | bis 300 km | 500,- € |
| | bis 350 km | 590,- € |
| d) | Übernachungskosten werden nach dem tatsächlichen Aufwand berechnet | |

2. Einzelabrechnung der Fahrtkosten:

Sofern eine Einzelanfahrt erforderlich ist, wird keine Abrechnung über die Pauschalen gemäß Ziffer 1c erfolgt, wird die An- und Abfahrt auf Basis der tatsächlich anfallenden Aufwände berechnet. Hierbei wird eine Kilometerpauschale von **0,90 €** pro gefahrenem Kilometer erhoben. Die anfallende Fahrzeit wird als Arbeitszeit gewertet und zu den unter Ziffer 1a aufgeführten Verrechnungssätzen der jeweiligen Personalkategorie abgerechnet.

3. Eine Berichtigung der Verrechnungssätze behalten wir uns bei Änderung der Kostenlage vor. Für die Berechnung gelten die zum Zeitpunkt der Ausführung der Arbeit gültigen Verrechnungssätze.

Mark Deutschland GmbH

Besuchsadresse:
Max-Planck-Straße 16
46446 Emmerich am Rhein
Deutschland / Germany

+49 2822 977 28-0
+49 2822 977 28-10
info@mark.de
markclimate.com/de

Bankverbindung Sparkasse Rhein-Maas / IBAN: DE 04 3245 0000 0000 1054 29
BIC: WELADED1KLE / Ust-Id Nr.: DE212714274
Geschäftsführer: Hendrik Jan Brandenburg
Niederlassungsleiter: Gregor Kersten

4. Kostenvoranschläge sind annähernd unverbindlich und können bis zu 20 % ohne Rückfragen überschritten werden.
5. Sofern bei Arbeiten am Standort der Geräte Energie (z.B Gas, Strom), Hilfskräfte oder Hebezeug notwendig werden, sind diese kostenlos zur Verfügung zu stellen. Für eingetretene Schäden haften wir nur bei nachweisbarem Verschulden unseres Mitarbeiters.
6. Fachpersonal, das wir für Montageberatungen abstellen, gilt als Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfe des Käufers. Der Käufer darf unser Personal nicht zu Arbeiten oder Tätigkeiten heranziehen, die über den Zweck der Montageberatung hinausgehen.
7. Unser Kundendienst ist verpflichtet, angefallene Arbeits-, Fahr-, Wege- und Wartestunden für Montageberatung und Reparaturarbeiten, die beim Kunden durchgeführt werden sowie benötigte Ersatzteile, auf den entsprechenden Formularen bestätigen zu lassen. Bei Abwesenheit der zuständigen Angestellten des Kunden gelten die von unserem Monteur gefertigten Belege auch ohne Bestätigung. Rechnungsstellung erfolgt aufgrund dieser Unterlagen.
8. Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer. Unsere Zahlungsbedingungen lauten: „14 Tage nach Rechnungsdatum ohne Abzug“.
9. Montageberatungen und Reparaturarbeiten werden fachmännisch ausgeführt. Für Beschädigungen haften wir nur bei nachweisbarem Verschulden unseres Personals. Jegliche Haftung für Folgeschäden ist ausgeschlossen. Die Gewährleistung erfolgt nach unseren AGB. Für die eingebauten Ersatzteile übernehmen wir eine Gewährleistung von 2 Jahren, bei gasbefeuelten Ersatzteilen beträgt diese 1 Jahr.
10. Gewährleistungsschäden sind uns unverzüglich zu melden.
11. Reklamations- oder Austauschteile sind uns frachtfrei zurückzusenden.
12. Gerichtsstand für beide Teile ist Emmerich am Rhein. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.

Mark Deutschland GmbH

Besuchsadresse: +49 2822 977 28-0
Max-Planck-Straße 16 +49 2822 977 28-10
46446 Emmerich am Rhein info@mark.de
Deutschland / Germany markclimate.com/de

Bankverbindung Sparkasse Rhein-Maas / IBAN: DE 04 3245 0000 0000 1054 29
BIC: WELADED1KLE / Ust-Id Nr.: DE212714274
Geschäftsführer: Hendrik Jan Brandenburg
Niederlassungsleiter: Gregor Kersten